



Accordo Integrativo Regionale per la Medicina Generale
Decreto Commissariale n. 87 del 24 Luglio 2013
BURC n. 46 del 22 Agosto 2013



in collaborazione tecnico-scientifica con
l'Università degli Studi di Salerno – Dipartimento di Informatica

Accordo Integrativo Regionale per la Medicina Generale
Decreto Commissariale n. 87 del 24 Luglio 2013
BURC n. 46 del 22 Agosto 2013

AIR GESTIONE INTEGRATA DEL DIABETE

SERVIZIO DI TRACCIAMENTO DEI BUG
PER LA PIATTAFORMA REGIONALE
A DISPOSIZIONE DELLE SOFTWARE HOUSE INTERESSATE
GUIDA ALLA REGISTRAZIONE E ALL-USO

VERSIONE 2.0

	<p>Accordo Integrativo Regionale per la Medicina Generale Decreto Commissariale n. 87 del 24 Luglio 2013 BURC n. 46 del 22 Agosto 2013</p>	
---	--	---

Sommario

Revisioni del documento	2
1 Introduzione	3
2 Il servizio di bugtracking Bugzilla	4
2.1 Come registrare un nuovo utente	4
2.2 Come segnalare un nuovo bug	7

Revisioni del documento

VERSIONE	DATA MODIFICA	DESCRIZIONE
1.0	09 maggio 2016	Prima pubblicazione del documento
2.0	29 agosto 2016	Aggiornamento DGR 163/2016

Contatti

Per ogni eventualità si prega di scrivere a: report@soresa.it



Accordo Integrativo Regionale per la Medicina Generale
Decreto Commissariale n. 87 del 24 Luglio 2013
BURC n. 46 del 22 Agosto 2013



1 Introduzione

Con il Decreto commissariale n. 87 del 24 luglio 2013, pubblicato sul BURC n. 46 del 22 agosto 2013, è stato approvato, ai sensi dell'art. 1 del decreto legge 13 settembre 2012, n. 158, convertito con la legge 8 novembre 2012, n. 189 l'Accordo Integrativo Regionale per la Medicina Generale (AIR).

Tale Accordo, definisce all'art. 9 sul Disease Management del Diabete Mellito uno specifico percorso diagnostico-terapeutico-assistenziale per il follow-up del paziente diabetico di tipo 2 che include, tra l'altro, le modalità di effettuazione della Gestione Integrata del Diabete a livello regionale per i pazienti privi di complicanze d'organo o con complicanze stabilizzate.

L'Agenzia Regionale Sanitaria (ARSan) era stata individuata per l'accoglienza dei dati inviati dai Medici di Medicina Generale ed ha realizzato, in collaborazione tecnico-scientifica con il Dipartimento di Informatica dell'Università degli Studi di Salerno, un sistema informatizzato per il monitoraggio della Gestione Integrata del Diabete, secondo quanto previsto dall'art. 9 dell'Accordo Integrativo Regionale per la Medicina Generale.

La legge regionale 23 dicembre 2015, n. 20, pubblicata sul BURC n. 78 del 23.12.2015, ha previsto la soppressione dell'ARSan, assegnando le relative funzioni alle competenti strutture amministrative della Regione Campania.

Il team di progetto ha garantito le attività di implementazione e messa in esercizio ha proseguito nella gestione del sistema informatizzato installato presso il Datacenter della ex ARSan sotto la direzione della competente UOD Assistenza Territoriale della Direzione Generale Tutela della Salute ed il Coordinamento del Sistema Sanitario Regionale, giusta nota prot. 898992/2015 della Direzione Generale Tutela della Salute.

La Regione Campania con la deliberazione n. 163 del 19 aprile 2016 ha disposto che la Società So.Re.Sa. S.p.a. svolga funzioni di supporto all'attività istruttoria per conto della Direzione Generale Tutela della Salute e Coordinamento del SSR, nel funzionamento del Sistema Informativo Sanitario in ordine anche alla gestione dei dati di cui alla Gestione integrata del diabete.

Per migliorare l'efficienza nella raccolta e gestione dei bug eventualmente rilevati sulla piattaforma regionale, e rendere trasparente alle software house la verifica degli stati di avanzamento e gli esiti, l'Università degli Studi di Salerno, in collaborazione con la Regione Campania, ha attivato un servizio di bugtracker, basato sul programma open source Bugzilla, che i referenti delle software house interessate allo sviluppo dei componenti di integrazione possono utilizzare, previa registrazione ed abilitazione.

2 Il servizio di bugtracking Bugzilla

Il servizio di bugtracking realizzato tramite la piattaforma Bugzilla è accessibile via web alla URL:

<https://debugairdiabete.soresa.campania.it/>

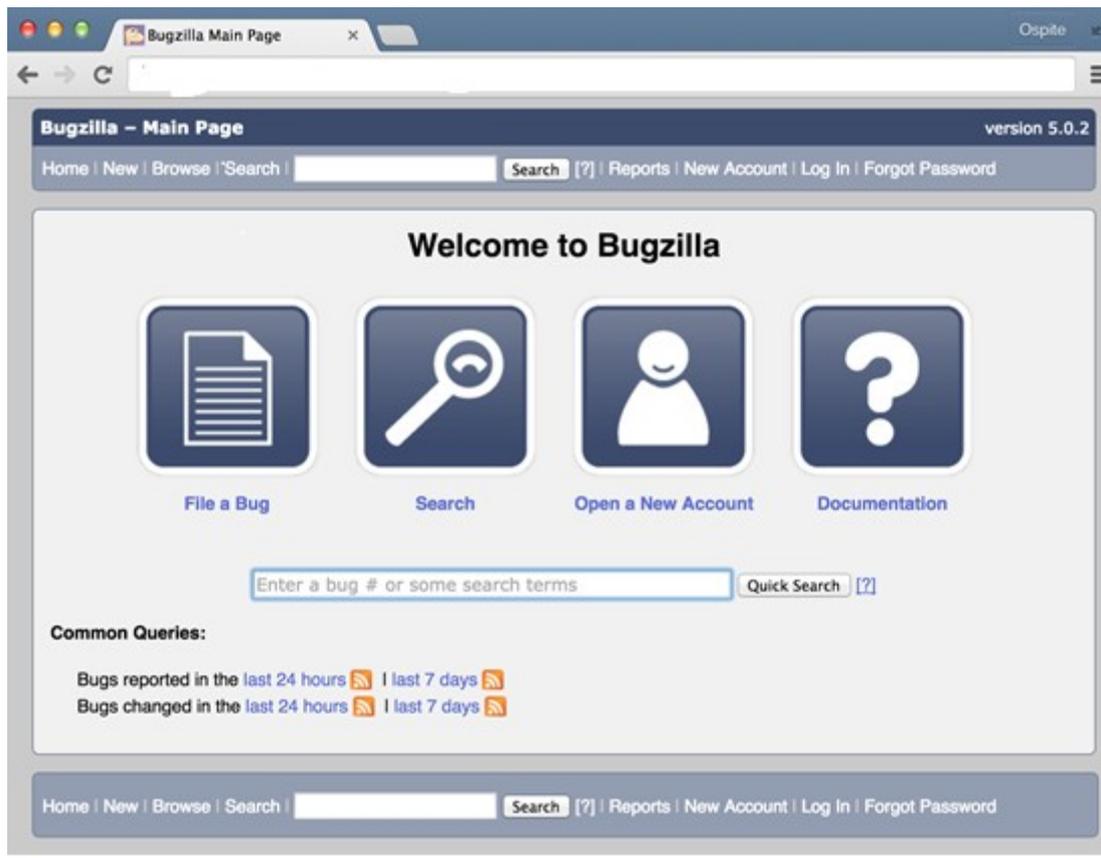


Figura 1: Pagina principale del Bugzilla

Per poter inviare la segnalazione di un bug e successivamente consultarne lo stato d'avanzamento e l'esito è necessario essere preventivamente registrati ed abilitati.

La procedura da seguire è descritta nella successiva sezione 2.1. Nella sezione 2.2 è invece descritto come segnalare un nuovo bug.

2.1 Come registrare un nuovo utente

Dalla pagina principale del servizio di bugtracking è possibile avviare la creazione di un nuovo utente di (<https://debugairdiabete.soresa.campania.it/>):

- selezionare la voce "New Account" dal Menu in alto,
- alternativamente, l'icona "Open a New Account" presente nell'area centrale.

come anche illustrato in **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**

	<p>Accordo Integrativo Regionale per la Medicina Generale Decreto Commissariale n. 87 del 24 Luglio 2013 BURC n. 46 del 22 Agosto 2013</p>	
---	--	---

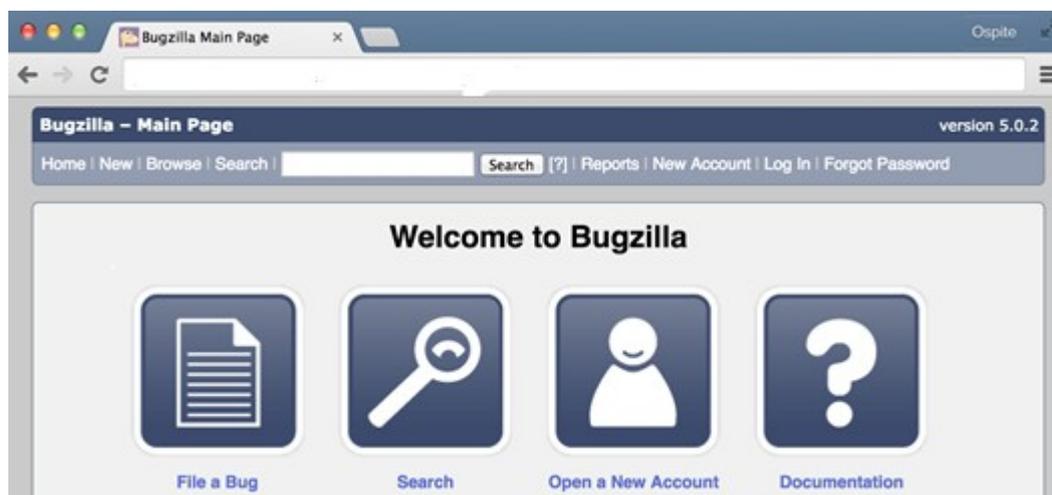


Figura 2: Creazione di un nuovo account dalla pagina principale del Bugzilla

Nella nuova pagina web che si apre inserire nel campo denominato “Email address” il proprio indirizzo di posta elettronica e cliccare sul bottone “Send”.

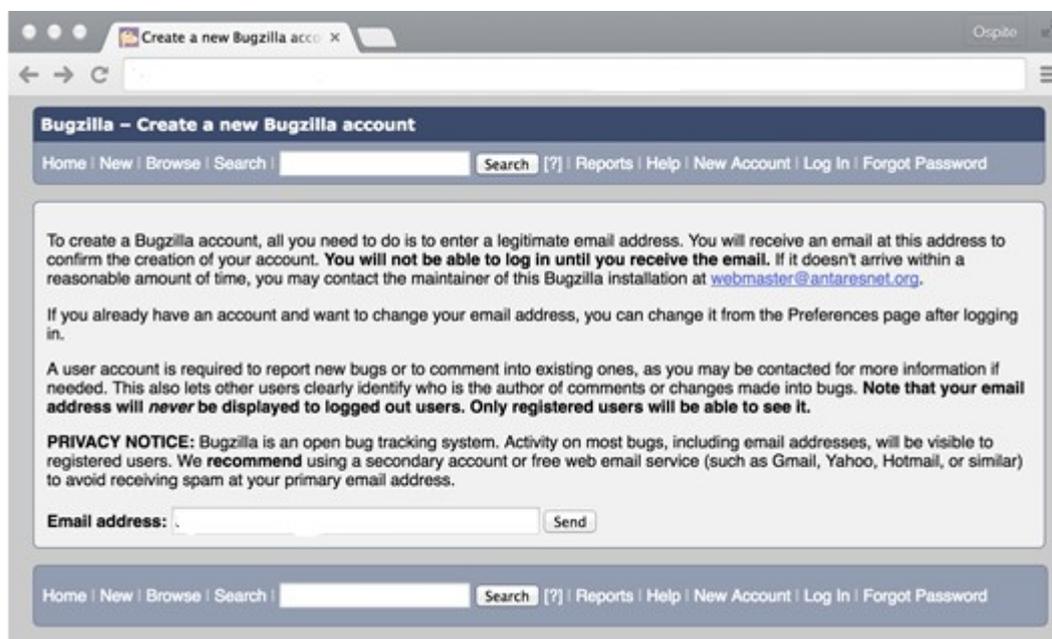


Figura 3: Form per l’inserimento del proprio indirizzo di posta elettronica al fine di creare un nuovo utente

Nella pagina web successiva verrà visualizzato un messaggio informativo che comunica l’avvenuto invio di una email per la verifica dei dati inseriti ed il completamento della procedura (Figura 4).

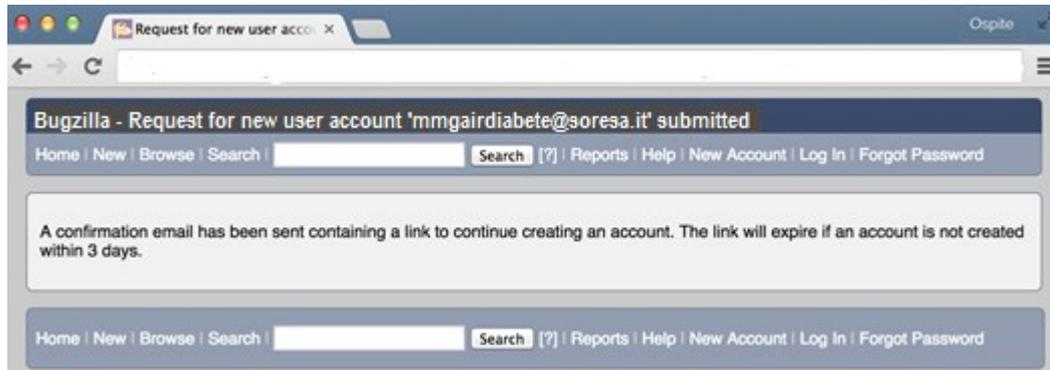


Figura 4: Pagina di notifica dell'avvenuto invio del email per il completamento della registrazione

Il testo dell'email ricevuta sarà in lingua inglese.

Tramite il link indicato nell'email ricevuta, si accede ad una nuova pagina web contenente un modulo da compilare al fine di completare la procedura di registrazione. Per completare le credenziali utente, nel modulo dovranno essere indicati il proprio nome (opzionale), e la password utente ripetuta due volte. Cliccando sul bottone "Create" la navigazione sarà rinviata alla pagina principale, nella cui area centrale sarà visualizzato un messaggio di conferma dell'avvenuta creazione dell'utente (Figura).

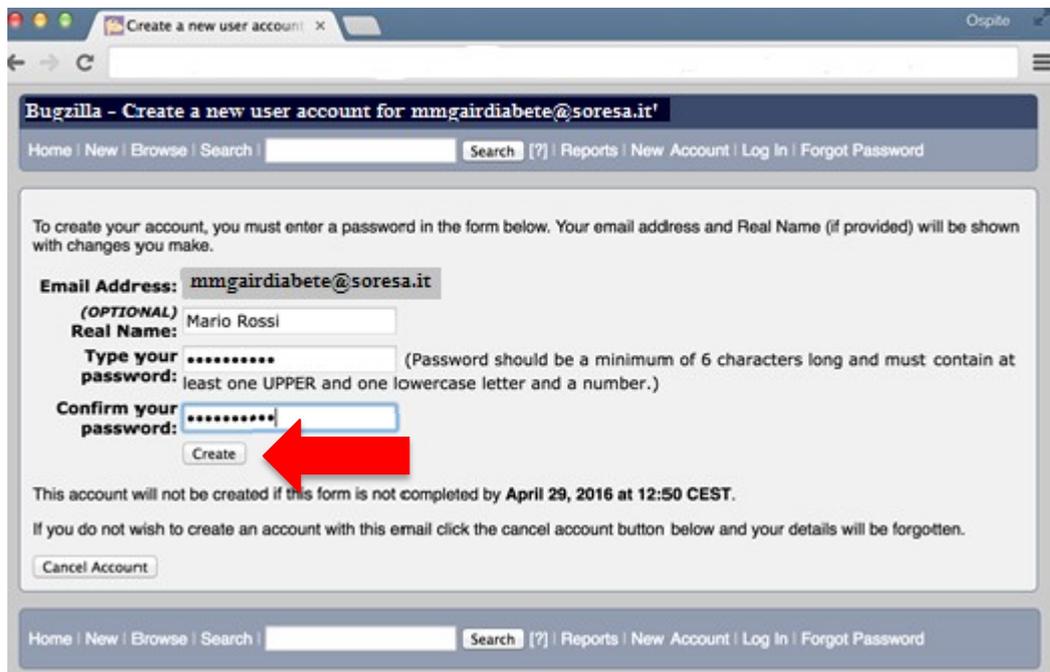


Figura 5: Form per il completamento della procedura di registrazione

Prima che l'utente possa inserire nuovi bug o ricercare quelli già segnalati per consultarne stato ed eventuale esito è inoltre necessario che la procedura di abilitazione, con il rilascio degli opportuni permessi sia stata completata. A tal fine l'utente dovrà inviare un email di richiesta di abilitazione

	<p>Accordo Integrativo Regionale per la Medicina Generale Decreto Commissariale n. 87 del 24 Luglio 2013 BURC n. 46 del 22 Agosto 2013</p>	
---	--	---

all'indirizzo di posta elettronica report@soresa.it, utilizzando o specificando l'indirizzo di posta elettronica indicato nella procedura di registrazione. In breve tempo il team di progetto procederà a gestire la richiesta, abilitando gli opportuni diritti d'accesso per l'utenza indicata ed inviando una email di notifica ad operazione avvenuta.

2.2 Come segnalare un nuovo bug

E' possibile avviare la segnalazione di un nuovo bug dalla pagina principale del servizio di bugtracking (<https://debugairdiabete.soresa.campania.it/>) in due modi, selezionando:

- la voce "New" dal Menu in alto (e in basso), o
- l'icona "File a bug" presente nell'area centrale.

come anche indicato in Figura .

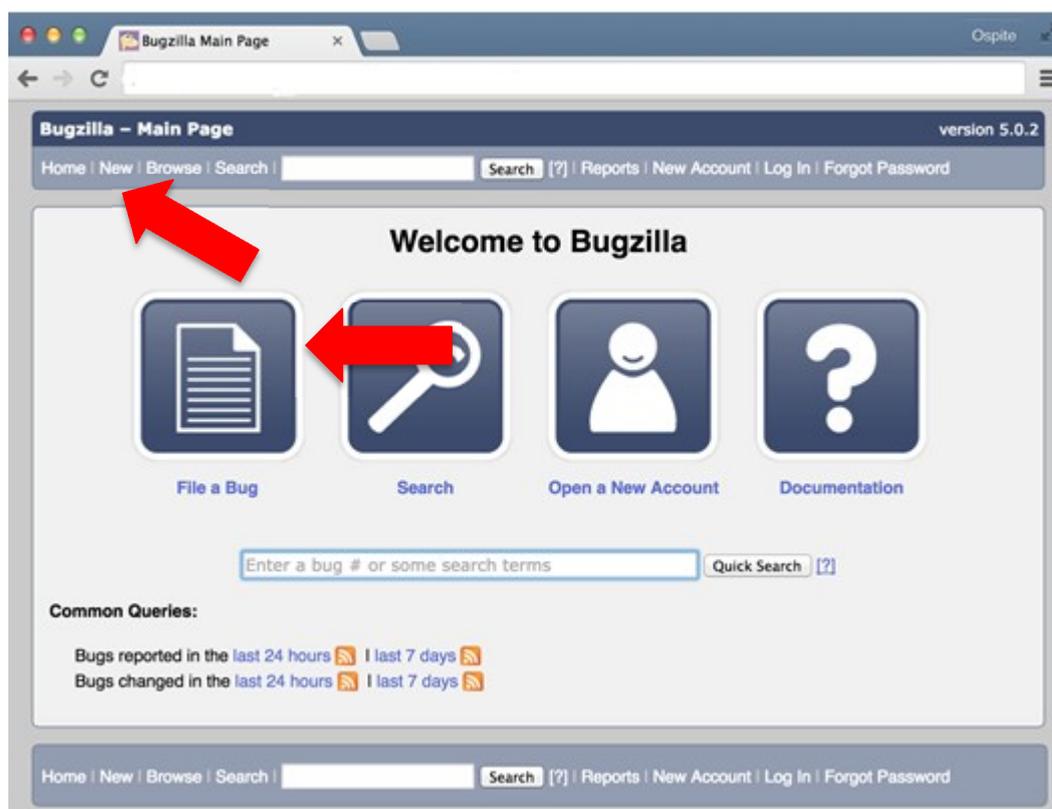
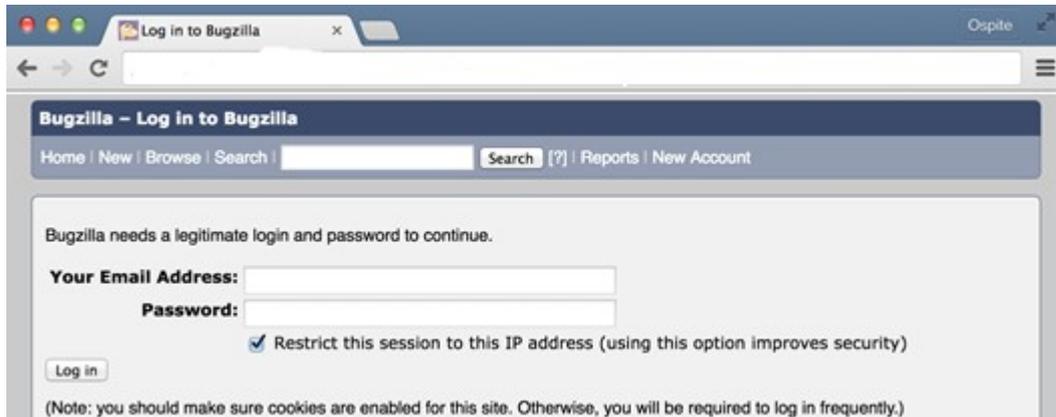


Figura 6: Creazione di un nuovo account dalla pagina principale del Bugzilla

Solo nel caso in cui l'autenticazione al sistema non sia già stata effettuata, verrà visualizzata una pagina web con il modulo nel quale inserire le proprie credenziali (Figura).

	<p>Accordo Integrativo Regionale per la Medicina Generale Decreto Commissariale n. 87 del 24 Luglio 2013 BURC n. 46 del 22 Agosto 2013</p>	
---	--	---



The image shows a screenshot of a web browser displaying the Bugzilla login page. The browser's address bar shows "Log in to Bugzilla". The page title is "Bugzilla - Log in to Bugzilla". The navigation menu includes "Home", "New", "Browse", "Search", "Search" (with a dropdown arrow), "Reports", and "New Account". The main content area contains the following text and form elements:

Bugzilla needs a legitimate login and password to continue.

Your Email Address:

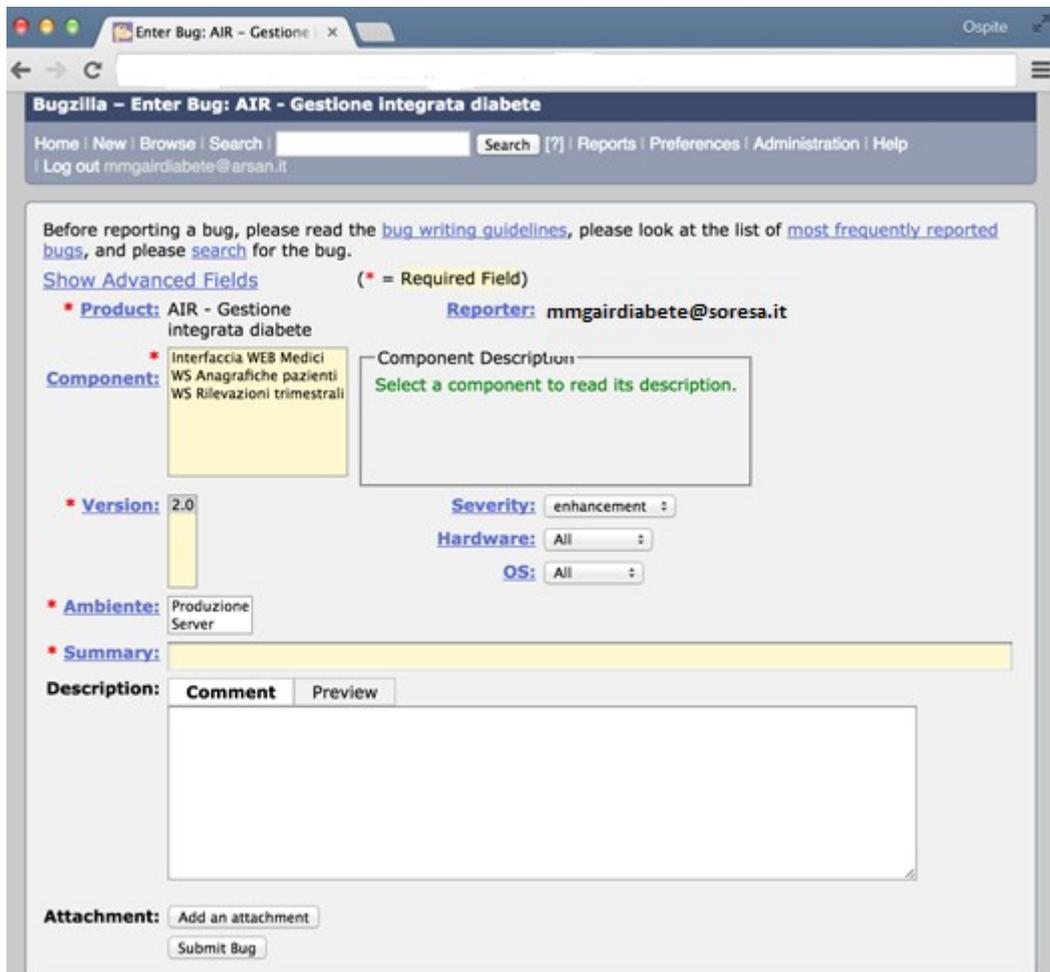
Password:

Restrict this session to this IP address (using this option improves security)

(Note: you should make sure cookies are enabled for this site. Otherwise, you will be required to log in frequently.)

Figura 7: Form per l'inserimento delle credenziali

Successivamente, verrà visualizzata la pagina web contenente il modulo per la segnalazione dei bug, in cui i campi obbligatori sono indicati tramite asterisco (Figura).



The image shows a screenshot of a web browser displaying the Bugzilla 'Enter Bug' form. The browser tab is titled 'Enter Bug: AIR - Gestione Integrata diabete'. The page header includes navigation links: Home, New, Browse, Search, Reports, Preferences, Administration, Help, and a Log out link for 'mmgairdiabete@arsan.it'. The main content area contains instructions for reporting a bug and a form with the following fields:

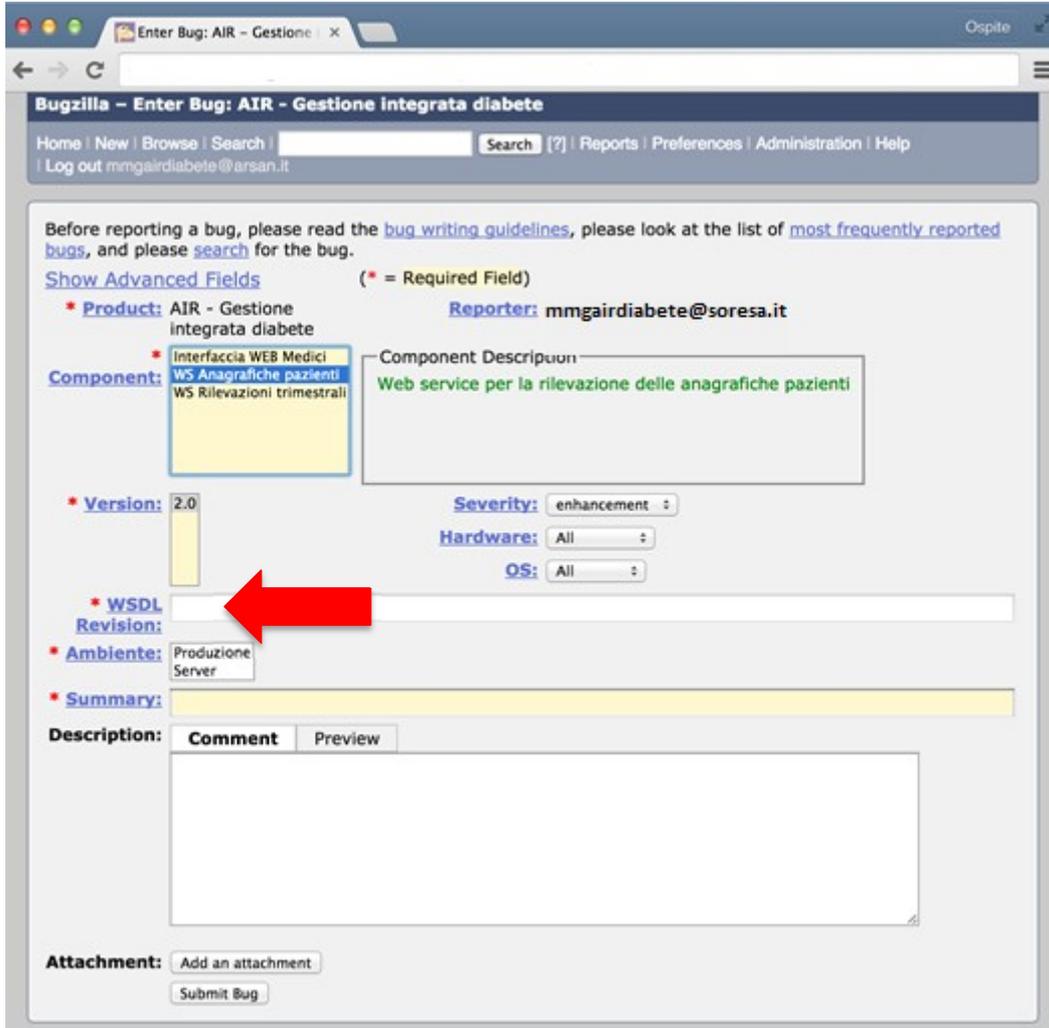
- Product:** AIR - Gestione Integrata diabete
- Reporter:** mmgairdiabete@soresa.it
- Component:** A dropdown menu with options: Interfaccia WEB Medici, WS Anagrafiche pazienti, WS Rilevazioni trimestrali. A 'Component Description' box is also present with the text 'Select a component to read its description.'
- Version:** 2.0
- Severity:** enhancement
- Hardware:** All
- OS:** All
- Ambiente:** Produzione Server
- Summary:** A text input field.
- Description:** A large text area with 'Comment' and 'Preview' tabs.
- Attachment:** A button labeled 'Add an attachment'.
- Submit Bug:** A button at the bottom.

Figura 8: Form per la segnalazione di un bug

Nel campo "Component" sarà possibile selezionare il componente interessato dal bug

Nel campo "Description" è bene inserire informazioni quanto più possibile accurate del problema riscontrato, accompagnandole ove possibile da allegati, come ad esempio i messaggi SOAP dell'errore in caso di problemi con il servizio web.

È importante notare che se il componente selezionato è un Web Service, nel form per la segnalazione del bug sarà presente anche il campo obbligatorio "WSDL revision", nel quale deve essere inserito il risultato dell'invocazione dell'operation getVersion, parte del componente cui si riferisce la segnalazione del bug.



Enter Bug: AIR - Gestione | x Ospite

Bugzilla - Enter Bug: AIR - Gestione integrata diabete

Home | New | Browse | Search | Search [?] | Reports | Preferences | Administration | Help
Log out mmgairdiabete@arsan.it

Before reporting a bug, please read the [bug writing guidelines](#), please look at the list of [most frequently reported bugs](#), and please [search](#) for the bug.

Show Advanced Fields (* = Required Field)

* **Product:** AIR - Gestione integrata diabete **Reporter:** mmgairdiabete@soresa.it

Component: Interfaccia WEB Medici
WS Anagrafiche pazienti
WS Rilevazioni trimestrali **Component Description:** Web service per la rilevazione delle anagrafiche pazienti

* **Version:** 2.0 **Severity:** enhancement

Hardware: All **OS:** All

* **WSDL Revision:** (indicated by a red arrow)

* **Ambiente:** Produzione Server

* **Summary:**

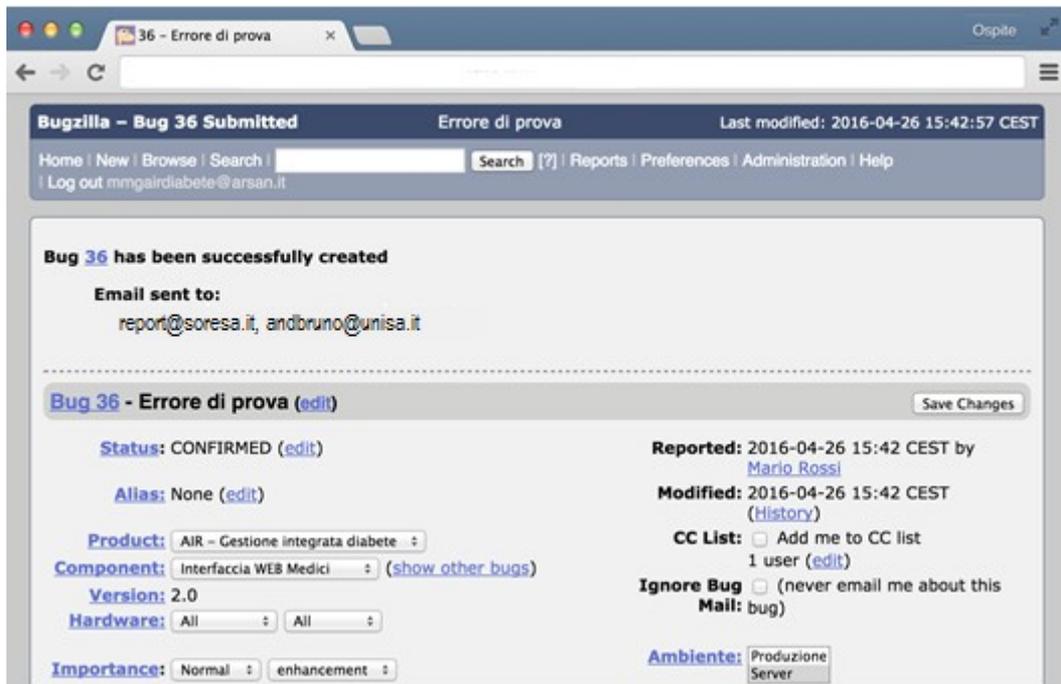
Description: **Comment** Preview

Attachment: Add an attachment

Submit Bug

Figura 9: Form per la segnalazione di un bug in un Web Service

Dopo aver cliccato sul bottone "Submit Bug" verrà visualizzata la pagina web con il messaggio di conferma (Figura 5), o alternativamente nuovamente il form con i campi pre-compilati, assieme alla notifica di eventuali errori da correggere o mancanze da completare.



The screenshot shows a web browser window with the title "36 - Errore di prova". The page content is from Bugzilla, displaying the confirmation of bug 36. The main heading is "Bug 36 has been successfully created". Below this, it states "Email sent to: report@soresa.it, andbruno@unisa.it". The bug details are as follows:

- Bug 36 - Errore di prova** (edit) [Save Changes]
- Status:** CONFIRMED (edit)
- Alias:** None (edit)
- Product:** AIR - Gestione Integrata diabete
- Component:** Interfaccia WEB Medici (show other bugs)
- Version:** 2.0
- Hardware:** All All
- Importance:** Normal enhancement
- Reported:** 2016-04-26 15:42 CEST by Mario Rossi
- Modified:** 2016-04-26 15:42 CEST (History)
- CC List:** Add me to CC list 1 user (edit)
- Ignore Bug Mail:** (never email me about this bug)
- Ambiente:** Produzione Server

Figura 5: Pagina web di conferma dell'avvenuta segnalazione del bug